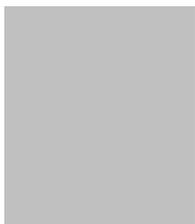


INFORMAZIONI PERSONALI

BELLUZZO Giovanni


 Via per Villamontagna, 63 – 38121 – TRENTO - ITALIA

 +39 3316831172

 giovanni.belluzzo@infotn.it

Sesso Maschile | Data di nascita 31/08/1968 | Nazionalità Italiana

 ESPERIENZA
PROFESSIONALE

da dicembre 2001

Informatica Trentina S.p.A. – Profilo professionale: professionista-quadro

Via Gilli, 2 - TRENTO

da agosto 2017

Territorio, Agricoltura e Protezione Civile – Service Owner – Service Manager

Nell'ambito della struttura il ruolo ricoperto è finalizzato a garantire livelli ottimali nell'erogazione dei Servizi applicativi in carico (ambiti Territorio, Agricoltura e Protezione Civile), con particolare attenzione al processo di Incident Management (Service Support), all'azione di presidio sul processo di Change Management (Manutenzione Software), alla soddisfazione dell'utente finale.

- Responsabile di persone: responsabilità diretta su parte del personale di struttura: pianificazione delle attività, valorizzazione e percorso di crescita professionale delle risorse, definizione del loro percorso formativo e sostenimento dell'automotivazione.
- Service Owner: coordinamento e management operativo dei gruppi di Service Support con funzioni di presidio e continuo miglioramento del servizio, anche coinvolgendo il Customer; valutazione del Servizio al cliente al fine di assicurare che i servizi erogati rispettino gli obiettivi ed i livelli di servizio previsti dai contratti attivi.
- Service Manager: coordinamento e indirizzo con responsabilità diretta sull'attività svolta dai Project Manager relativamente all'Infrastruttura Dati Territoriali (IDT) della Provincia Autonoma di Trento.
- Geographic Information Officer: coordinamento sul mantenimento e l'evoluzione dell'infrastruttura e delle competenze GIS nell'ambito dell'unità operativa con particolare riferimento alle figure professionali di GeoData Analyst, Geographic Information Specialist, Geographic Knowledge Enabler (rif. AGID - RNDT).
- La gestione dell'andamento finanziario dei Servizi erogati (costi e ricavi).
- La gestione del Customer assicurando una comunicazione efficace, gestendo problemi ed emergenze, intercettando i requisiti di evoluzione dei Servizi.
- Ruolo di Direttore Esecuzione Contratti.

gennaio 2012-luglio 2017

Servizi Territorio, Ambiente, Catasto e Libro Fondiario (67) – Responsabile di struttura

La principale attività della struttura è finalizzata a garantire livelli ottimali nell'erogazione dei Servizi applicativi in carico (ambiti Territorio - Catasto e Libro Fondiario), con particolare attenzione al processo di Incident Management (Service Support), all'azione di presidio sul processo di Change Management (Manutenzione Software), alla soddisfazione dell'utente finale.

- Responsabile di struttura: responsabilità diretta sul personale di struttura: pianificazione delle attività, valorizzazione e percorso di crescita professionale delle risorse, definizione del loro percorso formativo e motivazionale.
- Service Owner: coordinamento e management operativo dei gruppi di Service Support con funzioni di presidio e continuo miglioramento del servizio, anche coinvolgendo il Customer; valutazione del Servizio al cliente al fine di assicurare che i servizi erogati rispettino gli obiettivi ed i livelli di servizio previsti dai contratti attivi.
- La gestione dell'andamento finanziario dei Servizi erogati (costi e ricavi).

- La gestione del Customer assicurando una comunicazione efficace, gestendo problemi ed emergenze, intercettando i requisiti di evoluzione dei Servizi.
- Responsabile Unico di Procedimento: predisposizione di procedure di gara, partecipazione a commissioni tecniche di gara (presidente/membro), responsabilità di contratti passivi.

aprile 2010 – dicembre 2011

Dominio Territorio e Ambiente (84) – Responsabile di struttura

Struttura nell'ambito della Direzione Progetti, si occupa di progettare nuovi servizi applicativi per gli ambiti Territorio, Ambiente, Catasto e Libro Fondiario gestendone il ciclo di vita dalla sua concezione iniziale fino al passaggio in esercizio ed alla successiva manutenzione, avvalendosi di competenze interne di PM ed Analisi ed affidando prevalentemente la realizzazione del software a fornitori esterni.

- Responsabile di struttura: responsabilità diretta sul personale di struttura: pianificazione delle attività, valorizzazione e percorso di crescita professionale delle risorse, definizione del loro percorso formativo e motivazionale.
- Pianificazione delle attività sulla base di Piani annuali o pluriennali di Sviluppo, assegnazione del PM di riferimento, responsabilità sull'andamento dei costi di progetto relativamente alle risorse interne/esterne impiegate.
- Presidio e coordinamento su attività di Project Management nella realizzazione di nuovi servizi applicativi nell'ambito Territorio e Ambiente (GPTER, WebGIS...) e relativamente all'evoluzione dei Sistemi Informativi di Catasto e Libro Fondiario (SLF, NCF, CGE, CEU, OPENKAT).
- Attività di esternalizzazione delle attività mediante la predisposizione di procedure di gara/affido; responsabile dei relativi contratti e direzione lavori.
- Responsabile Unico di Procedimento: predisposizione di procedure di gara, partecipazione a commissioni tecniche di gara (presidente/membro), responsabilità di contratti passivi.
- Consulenza specialistica in ambito GIS alle stazioni del Sistema Informativo Ambiente Territorio (SIAT), attività di docenza nell'erogazione di corsi GIS.

marzo 2003 – marzo 2010

Laboratorio GIS (715) – Responsabile di struttura

Struttura di riferimento per la tecnologia GIS in azienda, si occupa della progettazione di componenti o servizi applicativi prevalentemente per gli ambiti Territorio e Ambiente ed il Catasto Geometrico, le cui caratteristiche sono fortemente dipendenti dalla gestione di dati georeferenziati. Il gruppo di lavoro è formato da persone con ruolo di Analista, Progettista, Programmatore, Consulente con competenze di elevato livello in ambito GIS.

- Responsabile di struttura: responsabilità diretta sul personale di struttura: pianificazione delle attività, valorizzazione e percorso di crescita professionale delle risorse, definizione del loro percorso formativo e motivazionale.
- Pianificazione delle attività sulla base di Piani annuali o pluriennali di Sviluppo, assegnazione del PM di riferimento, responsabilità sull'andamento dei costi di progetto relativamente alle risorse interne/esterne impiegate.
- Controllo sull'andamento finanziario delle commesse di Gestione.
- Presidio e coordinamento su attività di Project Management nella realizzazione di nuovi servizi applicativi nell'ambito Territorio e Ambiente (WEBGIS, Catasto Geometrico, Microzone).
- Attività di esternalizzazione delle attività mediante la predisposizione di procedure di gara/affido; responsabile dei relativi contratti e direzione lavori.
- Responsabile Unico di Procedimento: predisposizione di procedure di gara, partecipazione a commissioni tecniche di gara (presidente/membro), responsabilità di contratti passivi.
- Consulenza specialistica in ambito GIS alle stazioni del Sistema Informativo Ambiente Territorio (SIAT).
- Attività di progettazione ed erogazione, in qualità di docente, di corsi base e specialistici in ambito GIS

dicembre 2001 – febbraio 2003

C.d.C. Governo e Territorio (839) - GIS Analyst

Il Centro di Competenza si occupa di progettare nuovi servizi applicativi per gli ambiti Territorio, Ambiente, Catasto e Libro Fondiario gestendone il ciclo di vita dalla sua concezione iniziale fino al passaggio in esercizio ed alla successiva manutenzione. Nell'ambito della struttura ho principalmente il ruolo di GIS Analyst; con l'ausilio di strumenti, tecniche e metodologie avanzate per l'analisi delle informazioni geografiche mi occupo di:

- Supportare utenti GIS sia nell'utilizzo degli strumenti che nell'ambito di progetti di elaborazione dei dati finalizzati attraverso opportune metodologie di analisi ad ottenere nuove rappresentazioni puntuali o tematiche del territorio quali strumento a supporto della decisione (DSS) – Consulenza SIAT.

- Creazione/elaborazione di banche dati GIS a supporto dei progetti per la realizzazione di visualizzatori WEBGIS.
- Sviluppo di codice per la realizzazione/manutenzione di plugins da utilizzarsi da parte degli utenti GIS, nell'ambito della suite ESRI.
- Attività di sviluppo evolutivo - manutenzione del software applicativo client-server DTT (Dizionario Toponimi del Trentino) per il Servizio Beni Librari ed Archivistici.
- Attività di progettazione ed erogazione, in qualità di docente, di corsi base e specialistici in ambito GIS.

agosto 1998 – dicembre 2001

Regione del Veneto – Servizio Forestale di Vicenza – Istruttore Direttivo Forestale

Via Lanza, 106 – 36100 - VICENZA

- Ufficio Antincendi Boschivi (AIB): attività di Direzione delle Operazioni nel corso di incendi boschivi; responsabilità decisionale sulle strategie da adottare, sull'attività di personale antincendio e dei mezzi aerei a supporto delle operazioni (Elicotteri, Canadair). Progettazione di strade forestali e tagliafuoco. Coordinamento e addestramento del personale operativo (squadre antincendio).
- Ufficio Vincolo Idrogeologico: gestione dei procedimenti di approvazione delle richieste di movimentazione terra.
- Referente informatico di struttura.
- Realizzazione di applicativi gestionali (MSAccess) per la gestione degli uffici Antincendi Boschivi e Vincolo Idrogeologico.

luglio 2000 – ottobre 2001

Doculab S.r.l. – Libera professione

Via Ognissanti, 17 - 36061 – BASSANO DEL GRAPPA (VI)

- Analisi, progettazione e realizzazione di software gestionali per il Customer Management di alcune aziende italiane.

gennaio 1997 – luglio 1998

Impat Engineering S.r.l. – Libera professione

Via Roma, 3 – 25030 - VILLACHIARA (BS)

- Realizzazione della banca dati alfanumerica e cartografica per il progetto europeo MONI.Q.A., nell'ambito del programma LIFE '94, relativa alle province di Brescia e Cremona; sistema informativo territoriale utilizzato: MapInfo Professional. In collaborazione con la società IMPAT Engineering di Villachiarà (BS), la cooperativa Servizi e Territorio di Cinisello Balsamo (MI) e con le Province di Brescia e di Cremona.
- Collaborazione con Arch. Attilio Bulla (Villachiarà – BS) per la stesura del progetto del Parco Urbano "Le Cornelle" di Gardone Valrompia (BS). Progettazione delle opere a verde.

giugno 1997 – agosto 1998

Regione del Veneto – Direzione Foreste – Libera professione

Via Torino, 110 - 30172 - VENEZIA MESTRE

- Coordinatore Progetto MIPFire: software per la simulazione degli incendi su base cartografica GIS.
- Analisi, progettazione, realizzazione del Software Gestionale GIS degli Incendi Boschivi della Regione Veneto
- Porting evolutivo del Software Gestionale Gestione Piani di Riordino ed Utilizzazioni Boschive della Regione Veneto

febbraio 1996 – settembre 1996

Institut National Agronomique de Paris-Grignon (INRA) – France - Libera professione

147 Rue de l'Université 75338 Paris Cedex 07 - THIVERVAL GRIGNON 78850

Progetto sulla caratterizzazione e gestione delle zone umide, promosso dal Ministero dell'Ambiente francese, sviluppando il tema "Classificazione e cartografia delle praterie umide del Bacino della Voire per telerilevamento satellitare su immagini Landsat TM".

aprile 1995 – settembre 1995

Legnami CORA' DOMENICO & FIGLI SPA

Viale Verona, 1 - 36077 - ALTAVILLA VICENTINA (VI)

- Mansioni di selezionatore e misuratore di legni duri europei e americani.

TITOLO DI STUDIO

Gennaio 1996 **Abilitazione alla professione di Dottore Forestale**

Università degli Studi di Padova

Marzo 1995 **Diploma di laurea in Scienze Forestali**

Università degli Studi di Padova

Titolo della tesi: "Caratterizzazione fenologico-produttiva di prati e pascoli della Lessinia (Verona)".

Ricerca sperimentale della durata di 3 anni che ha consentito lo sviluppo di più nuovi e razionali modelli di gestione per lo sfruttamento delle risorse foraggere presenti nella regione, nell'ambito del comparto agro-zootecnico.

Luglio 1987 **Diploma di Maturità Scientifica**

Liceo Scientifico Statale "A. Messedaglia" - Via Don Gaspare Bertoni, 3B - 37122 Verona

FORMAZIONE

Trento 13/12/2016	QGIS - modulo base - TRENTO SCHOOL OF MANAGEMENT (ambito GIS) TSM 16 ore
Trento 19/10/2016	Database geografici sui sistemi opensource postgresql e postgres – TRENTO SCHOOL OF MANAGEMENT (ambito GIS) TSM 16 ore
Trento 17/10/2016	DGBP - database geografico della Provincia Autonoma di Trento TRENTO SCHOOL OF MANAGEMENT (ambito GIS) TSM 8 ore
Trento 30/09/2016	Cloud: le opportunità per la PA e il territorio (ambito INNOVAZIONE) POLITECNICO DI MILANO 4 ore
Trento 24/05/2016	Principi generali e criteri di aggiudicazione in materia di contratti pubblici TRENTO SCHOOL OF MANAGEMENT (ambito RUP) TSM 8 ore
Trento 01/04/2016	ITIL foundation (con esame a fine corso) MOVEO (ambito ITIL) CERTIFICAZIONE ITIL BASE MOVEO 24 ore
Trento 05/06/2015	GPTER utilizzo funzionalità di core (ambito SOFTWARE) QUIX 24 ore
Trento 09/03/2015	ArcGIS OnLine (ambito GIS) ESRI ITALIA 8 ore
Trento 20/06/2014	Ruolo e funzioni del RUP in una società pubblica (ambito RUP) MEDIAGRAPHIC 12 ore
Trento 25/09/2013	Prog."SCM-focus ruoli aziendali" - gestione riunioni (ambito MANAGERIALE) ADECCO 8 ore
Trento 20/09/2013	Prog."SCM-focus ruoli aziendali" - public speaking (ambito MANAGERIALE) ACOMA 8 ore

Trento 20/06/2013	Prog."SCM-focus ruoli aziendali" - Team Coaching "laboratori" (ambito MANAGERIALE) SKOLE' 12 ore
Trento 01/03/2013	Prog."SCM-focus ruoli aziendali" - PM focalizzato "resp. gestione servizio" (ambito MANAGERIALE) PMLAB 8 ore
Trento 14/12/2012	Project Management (ambito PROJECT MANAGEMENT) PMT GROUP PATRESE 30 ore
Trento 13/11/2012	Prog."SCM-focus ruoli aziendali" - ITIL focalizzato "resp. gestione servizio" (ambito ITIL) COGITEK 8 ore
Trento 12/11/2012	Alta formaz. AVCP - Stazione appaltante pubblica - convenzione CONSIP - mercato elettronico (ambito RUP) AVCP 5 ore
Trento 05/05/2011	Contratti IT - quadro giuridico e modalità di gestione (ambito RUP) ISL CONSULTING 16 ore
Trento 17/02/2011	Introduzione all'approccio a "servizi" INFORMATICA TRENTINA (ambito ITIL) INFORMATICA TRENTINA 2 ore
Trento 22/10/2010	Oracle spatial (ambito GIS) ORACLE ITALIA 8 ore
Trento 11/11/2008	ARCGIS 9.3 day (ambito GIS) ESRI ITALIA 4 ore
Rovereto (TN) 14/10/2008	GISITINERA 2008 GEOGROUP (ambito GIS) TRILOGIS 8 ore
Trento 22/05/2008	SOA: architectural concepts and design principles BEA (ambito SOFTWARE) ESRI ITALIA 12 ore

- Trento 02/04/2008 Principi sull'amministrazione di ArcSDE vs Oracle Spatial
(ambito GIS)
ESRI ITALIA
4 ore
- Trento 02/04/2008 Introduction to the Multiuser Geodatabase
(ambito GIS)
ESRI ITALIA
16 ore
- Trento 31/03/2008 Introduction to ArcGIS Server 9.0
(ambito GIS)
ESRI ITALIA
12 ore
- Trento 04/03/2008 Engine WebGIS e OWS Server
(ambito GIS)
CREAFORM
8 ore
- Trento 27/02/2008 Oracle spatial
(ambito GIS)
CREAFORM
16 ore
- Trento 11/01/2008 Progetto "Sviluppo comportamenti aziendali" - percorso "Persone"
(ambito MANAGERIALE)
SKOLE'
24 ore
- Trento 06/03/2008 Progetto "Sviluppo comportamenti aziendali" - percorso
"Apprendimento" - TACCHIO
(ambito MANAGERIALE)
SKOLE'
24 ore
- Trento 22/06/2007 GRASS FREE ed OPEN SOURCE GIS E GEODATABASE
(ambito GIS)
UNITN
40 ore
- Roma 05/04/2006 Conferenza Italiana utenti ESRI ESRIITALIA
(ambito GIS)
ESRI ITALIA
8 ore
- Roma 16/12/2004 8° conferenza nazionale ASITA - standardizzazione, interoperabilità,
nuove tecnologie
(ambito GIS)
ASITA
16 ore
- Milano 11/06/2004 Developing Web Applications Using Microsoft Visual Studio.net
MONDADORI INFORMATICA
(ambito SOFTWARE)
MONDADORI INFORMATICA
40 ore

Milano 25/05/2004	Analisi e progettazione dei dati ELEA (ambito SOFTWARE) ELEA 16 ore
Trento 12/03/2004	Diventare - ridiventare "capo" (ambito MANAGERIALE) SKOLE' 24 ore
Milano 20/02/2004	Introduction to web development technologies (ambito SOFTWARE) MONDADORI INFORMATICA 40 ore
Trento 05/12/2003	Design Geodatabases using ArcInfo ESRI (ambito GIS) ESRI ITALIA 40 ore
Trento 28/10/2003	Project Management (ambito PROJECT MANAGEMENT) SKOLE' 16 ore
Trento 17/01/2003	Introduction to programming ARC OBJECT with VBA (ambito GIS) ESRI ITALIA 40 ore
Roma 28/06/2002	Mastering visual basic 6.0 fundamentals (ambito SOFTWARE) MONDADORI INFORMATICA 40 ore
Roma 15/05/2002	Introduzione ad ArcGIS per ArcView 8 ed ArcInfo 8 - II° parte ESRI (ambito GIS) ESRI ITALIA 24 ore
Roma 09/04/2002	Introduzione ad ArcGIS per ArcView 8 ed ArcInfo 8 - I° parte ESRI (ambito GIS) ESRI ITALIA 16 ore
Milano 01/03/2002	Oracle: technical overview e linguaggio SQL (ambito SOFTWARE) ORACLE ITALIA 40 ore

COMPETENZE PERSONALI

Altre competenze

Dal 2003 sono responsabile di struttura/persone ed ho maturato elevata competenza di leadership, efficacia nella pianificazione e gestione delle risorse assegnate, curandone sia la crescita professionale che gli aspetti motivazionali (sostenere l'automotivazione).
 Orientamento al servizio e alla qualità.
 Orientamento al continuo miglioramento del servizio ed all'innovazione.
 Sensibilità economica.
 Orientamento alla collaborazione.

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Publicazioni**
- 1997: "Identification et classification de l'occupation du sol à partir de scènes Landsat Thematic Mapper: application aux prairies d'une région de Champagne Humide", in « Bulletin SFPT » (Société Française de Photogrammetrie et Télédétection) n. 146 (1997-2).
 - 1996 : " I pascoli dei Lessini Veronesi – Alcuni risultati di uno studio sulle caratteristiche vegetazionali e sull'utilizzo zootecnico", in "La Lessinia – Ieri Oggi Domani", Quaderno culturale n. 19 - Editrice La Grafica, Vago di Lavagno (VR), 1996.
 - 1997: vincitore del Concorso per tesi di laurea "Premio Città di Verona", indetto dall'Assessorato alla Cultura del Comune di Verona..

- Conferenze e Seminari (contributori)**
- 1998: intervento, come relatore ad ASITA 98 (Associazioni Scientifiche per le Informazioni Territoriali e Ambientali): "Il modello di propagazione del fuoco MIPFire. Applicazione al territorio della Provincia di Vicenza".
 - 1999: intervento, come relatore al Convegno "Incendi boschivi in zona alpina", tenutosi presso la Facoltà di Agraria dell'Università di Padova: "Il modello di propagazione del fuoco MIPFire. Nuovi sviluppi sull'estensione territoriale del modello".

Appartenenza a gruppi / associazioni AIT – Associazione Italiana Telerilevamento
Fersen Triathlon ASD

Lingua madre Italiano

Altre lingue Francese (ottimo) – Inglese (buono)

Dati personali Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D.lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.

Firma

Giovanni BELLUZZO

